

Dariusz Szadłowski
Radny Rady Miasta
Ciechocinka

Ciechocinek, dn. 11.06.2025 r.

Pan
Marcin Strych
Przewodniczący
Rady Miast Ciechocinka

ZAPYTANIE

Zgodnie z Art. 24, pkt. 3 i 5 ustawy o samorządzie gminy, wnoszę zapytania dotyczące działania aplikacji „mMieszkaniec”.

W związku z działaniem aplikacji „mMieszkaniec”, służącej mieszkańcom m.in. do zgłaszania różnego rodzaju problemów i uwag dotyczących funkcjonowania miasta/gminy, zwracam się z uprzejmą prośbą o udzielenie informacji dotyczących zasad obsługi i weryfikacji zgłoszeń dokonywanych za pośrednictwem ww. aplikacji.

W szczególności proszę o odpowiedź na poniższe pytania:

1. Kto jest odpowiedzialny za obsługę i bieżące zarządzanie aplikacją „mMieszkaniec” – zarówno od strony technicznej, jak i merytorycznej?
2. W jaki sposób odbywa się weryfikacja zgłoszeń dokonywanych przez mieszkańców za pośrednictwem ww. aplikacji?
3. Czy zgłoszenia są przypisywane do konkretnych wydziałów/komórek organizacyjnych? Jeśli tak – na jakiej zasadzie?
4. Jaki jest średni lub maksymalny czas przewidziany na:
 - a) weryfikację zgłoszenia,
 - b) podjęcie działań mających na celu jego realizację?

5. Czy dostępne są statystyki dotyczące liczby zgłoszeń, czasu reakcji oraz liczby zgłoszeń zrealizowanych, odrzuconych lub pozostających bez odpowiedzi? Jeśli tak, proszę o ich udostępnienie.

Z wyrazami szacunku,

D. Jacek Gouli