



BURMISTRZ CIECHOCINKA

ul. Kopernika 19
87-720 Ciechocinek
e-mail: ratusz@ciehocinek.pl

telefon 54 283 64 58
fax 54 283 64 23
www.ciehocinek.pl

BR.0003.39.2023

Ciechocinek, 07 września 2023 r.
Urząd Miejski w Ciechocinku
BIURO ORGANÓW SAMORZĄDOWYCH
wpłynęło dnia 12.09.2023
Ilość załączników
Podpis

Pan
Jerzy Sobierajski
Przewodniczący
Rady Miejskiej Ciechocinka

W nawiązaniu do zgłoszonej przez Pana Radnego Dariusza Szadłowskiego w dniu 05 września 2023 roku interpelacji dotyczącej komunikacji autobusowej wyjaśniam, co następuje:

Ad. 1, 2, 4. Kserokopia umowy zawartej o operatorem - Arriva Bus Transport Polska Sp. z o.o. Oddział w Toruniu, ul. Dąbrowskiego 8-24, 87-100 Toruń w załączeniu

Ad. 3. Na obecnym etapie wdrażania komunikacji podmiot realizujący na zlecenie Gminy Ciechocinek zadanie pn: „**Opracowanie projektu układu linii komunikacyjnych dla komunikacji miejskiej w Ciechocinku**” będzie również zobowiązany do wprowadzenia korekt we wdrożonym systemie komunikacji po 3 miesiącach po uruchomieniu, zgodnie z wnioskami mieszkańców i innych podmiotów. W dalszym terminie niezbędne będzie utworzenie odrębnej komórki w Urzędzie do nadzorowania komunikacji miejskiej.

Ad. 5. Ze względu na rozpoczęcie funkcjonowania komunikacji z dniem 1 września i trwający etap wdrożenia, dotychczas nie prowadzono kontroli i weryfikacji jakości usług.

Ad. 6. Mieszkańcy mogą zgłaszać uwagi bezpośrednio do operatora lub na stronie komunikacja@ciehocinek.pl.

Pan
Dariusz Szadłowski
Radny
Rady Miejskiej Ciechocinka

Z poważaniem

BURMISTRZ

Jarosław Jucewicz

**Umowa o świadczenie usług w zakresie publicznego transportu
zbiorowego drogowego na liniach komunikacji miejskiej
w Gminie Ciechocinek w okresie od 01.09.2023r. do 31.12.2023r.**

Umowa Nr GM/323/UR/23

zawarta w dniu 21.08.2023 r. pomiędzy Gminą Miejską Ciechocinek, ul. Kopernika 19, 87-720 Ciechocinek, NIP 8911598584, REGON 910866399 zwaną w dalszej treści „Zamawiającym” reprezentowaną przez:

- Burmistrza Ciechocinka - Jarosława Jucewicza
- przy kontrasygnacie Skarbnika Miasta - mgr Agnieszki Lewandowskiej

a

Arriva Bus Transport Polska Sp. z o.o. Oddział w Toruniu, ul. Dąbrowskiego 8-24, 87-100 Toruń zarejestrowaną w Krajowym Rejestrze Sądowym pod numerem 0000021693, NIP: 527-218-55-59, REGON: 013271157 zwaną dalej „Operatorem”, reprezentowaną przez:

- Dyrektora Rynku REGIO, Prokurenta – Daniela Maciejaka
- Z-ca Dyrektora Rynku REGIO, Prokurenta – Marcina Tomaszewskiego

Na podstawie art. 22 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 16 grudnia 2010 r. o publicznym transporcie zbiorowym Dz. U. 2023 r poz. 1003, 1234 z późn. zm.), po przeprowadzonym zapytaniu ofertowym, została zawarta umowa o następującej treści:

§ 1

Przedmiot umowy

1. Zamawiający zleca, a Operator przyjmuje do wykonania **świadczenie usług przewozu regularnego w ramach lokalnego transportu zbiorowego drogowego - komunikacji miejskiej na terenie Gminy Ciechocinek**. Operator będzie świadczył usługę z wykorzystaniem 2 autobusów elektrycznych Solaris Urbino 9LE electric fabrycznie nowych stanowiących własność Zamawiającego zakupionych w ramach projektu „Utworzenie zeroemisyjnej komunikacji miejskiej oraz wybudowanie zaplecza technicznego i przystanku autobusowego dla obsługi pasażerów przy ul. Kolejowej” finansowanego w ramach Rządowego Funduszu Polski Ład - Program Inwestycji Strategicznych, które zostaną przekazane Operatorowi. Maksymalna liczba kilometrów do wykonania na liniach komunikacji miejskiej wynosi **31 749,70 wzkm** ($\pm 15\%$) w okresie **01.09.2023r. do 31.12.2023r.**

Przebieg tras linii komunikacji miejskiej oraz rozkład jazdy wskazany został w załączniku nr 1 do Umowy.

Zamawiający wymaga min. 2 autobusów rezerwowych stanowiących własność lub będących do jego dyspozycji (umowa najmu, dzierżawy, leasing itp.) Operatora spełniających wymagania zgodnie z załącznikiem nr 2 do umowy. W przypadkach, kiedy z przyczyn niezależnych od Zamawiającego i Operatora nie będzie można obsługiwać linii dwoma autobusami elektrycznymi,

Operator będzie świadczył usługę dwoma autobusami rezerwowymi do momentu ponownego wprowadzenia do ruchu autobusów elektrycznych.

Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmniejszenia liczby wozokilometrów do 15% z tego tytułu Operatorowi nie będzie przysługiwało żadne dodatkowe roszczenia względem Zamawiającego.

2. Umowa niniejsza, zwana dalej Umową, zawarta zostaje na okres od **01.09.2023r. do dnia 31.12.2023 roku, z możliwością przedłużenia o kolejne 6 miesięcy**. Zamawiający dopuszcza przesunięcie uruchomienia linii komunikacyjnej do 7 dni od terminu pierwotnie planowanego. Z tego tytułu Operatorowi nie będzie przysługiwało żadne dodatkowe roszczenie względem Zamawiającego.
3. W czasie realizacji umowy przebieg linii oraz rozkłady jazdy mogą ulegać zmianie w zależności od występujących potrzeb przewozowych Zamawiającego.
4. Wynagrodzenie Operatora za wykonywanie usług określonych w Umowie ustala się z zastosowaniem stawki określonej w § 7 ust. 1 Umowy na podstawie otrzymanej oferty cenowej.

§ 2

Użytkowanie autobusów i stacji ładowania

1. Zamawiający oświadcza, że jest właścicielem 2 szt. autobusów Solaris Urbino 9LE electric wskazanych w załączniku nr 4 do umowy, oraz dwustanowiskowej stacji ładowania, które oddaje do bezpłatnego użyczenia Operatorowi na zasadach określonych niniejszą umową. Przedmioty użyczenia są fabrycznie nowe, technicznie sprawne i bez widocznych wad. Przedmioty użyczenia zostały nabyte w ramach realizacji projektu „Utworzenie zeroemisyjnej komunikacji miejskiej oraz wybudowanie zaplecza technicznego i przystanku autobusowego dla obsługi pasażerów przy ul. Kolejowej” finansowanego w ramach Rządowego Funduszu Polski Ład - Program Inwestycji Strategicznych.
2. Termin przekazania Operatorowi ładowarek i autobusów, wykaz autobusów, wyposażenia autobusów i określenie stanu przydatności autobusów do umówionego korzystania strony umowy określą na piśmie w formie protokołu zdawczo-odbiorczego, który stanowić będzie integralną część niniejszej umowy. Wzór protokołu przygotowuje Zamawiający w uzgodnieniu z Operatorem.
3. Użyczenie autobusów, o którym mowa w ust.1., nie stanowi pomocy publicznej w rozumieniu art. 107 Traktatu o funkcjonowaniu Unii Europejskiej.
4. Autobusy oddane w użyczenie, o których mowa w ust.1, przeznaczone będą wyłącznie do prowadzenia usług przewozowych na liniach komunikacji miejskiej na terenie gminy Ciechocinek lub innych zadań wewnętrznych Gminy np. przewozy specjalne dzieci, dowozy mieszkańców na wybory itp. Linie komunikacji miejskiej będą bezpłatne dla pasażerów. Operator nie może oddać przedmiotu użyczenia osobie trzeciej do używania bez pisemnej zgody Zamawiającego.
5. Zamawiający zobowiązuje Operatora, a Operator oświadcza, że będzie użytkował autobusy, o których mowa w ust. 1 wraz z wyposażeniem zgodnie z następującymi zasadami:

- 1) z uwzględnieniem zasad określonych w gwarancji, tj. Operator będzie przeprowadzał konserwację i naprawy autobusów i wyposażenia niezbędne do zachowania ich w stanie niepogorszonym z uwzględnieniem ich zużycia wynikającego z prawidłowej eksploatacji. Wszelkie naprawy, obsługa i konserwacja autobusów będą dokonywane we własnym warsztacie (bazie, zajezdni) Operatora po uzyskaniu zgody i stosownej autoryzacji od producenta pojazdów, co zostanie potwierdzone w formie umowy serwisowej i warsztatach sieci ASO wskazanych przez producenta. Własny warsztat Operatora musi być zlokalizowany w promieniu do 50km od przystanku autobusowego przy ul. Kolejowej w Ciechocinku (nowy dworzec autobusowy).
- 2) Operator będzie dokonywał na swój koszt przeglądów okresowych autobusów w stacjach serwisowych wskazanych przez producenta autobusów oraz wymiany materiałów eksploatacyjnych takich jak: wkłady filtrów, oleje, smary, płyny eksploatacyjne, akumulatory 12/24V, ogumienie, wycieraczki oraz pozostałe elementy eksploatacyjne, które nie są objęte gwarancją producenta.
- 3) autobusy i wyposażenie będą używane w sposób zgodny z ich przeznaczeniem wynikającym z konstrukcji i właściwości oraz z instrukcji obsługi,
- 4) w autobusach i wyposażeniu nie będą dokonywane jakiegokolwiek zmiany, z wyjątkiem zmian zaakceptowanych pisemnie przez Zamawiającego i producenta autobusów.
- 5) w przypadku utraty gwarancji autobusów z winy Operatora, Operator pokryje wszystkie koszty z tym związane.
- 6) Operator w celu dokonywania przeglądów i napraw bieżących przekazanych pojazdów we własnym warsztacie zobowiązany jest do otrzymania certyfikacji warsztatu przez producenta autobusów. Operator przejmuje na siebie koszty związane z eksploatacją autobusów, w tym koszty napraw nieobjętych gwarancją. (np.: napraw powypadkowych, usuwaniu aktów wandalizmu, obsług codziennych).
- 7) wszelkie naprawy przeprowadzane w pojazdach muszą zostać uzgodnione i zaakceptowane przez producenta autobusów oraz zgłoszone i wprowadzone do dedykowanego systemu serwisowego producenta pojazdów.
- 8) Operator na swój koszt będzie dokonywał tankowania ON do systemu ogrzewania typu VALEO ThermoPlus wyposażonego w dodatkowy zbiornik ON o pojemności 60dm³.
- 9) Operator wyznaczy osoby na potrzeby szkoleń, które będą przeprowadzane przez producenta autobusów.
- 10) Operator wyznaczy do kierowania autobusami oraz obsługi użyczonych urządzeń wyłącznie osoby posiadające wymagane uprawnienia oraz odpowiedni przeszkolone w eksploatacji autobusów i urządzeń elektrycznych.

6. Operator w trakcie realizacji codziennej pracy przewozowej podczas przerwy międzyzadaniowej oraz nocnego postoju będzie dokonywał ładowania pojazdów poprzez podłączenie ich do stacjonarnej stacji ładowania zainstalowanej na terenie MPWiK Sp. z o.o. w Ciechocinku baza warsztatowo-transportowa/oczyszczalnia ścieków przy ul. Sportowej 87, wyposażonej w oddzielny licznik zużycia energii elektrycznej do pojazdów.
7. Operator będzie zgłaszał do producenta ładowarek firmy ENIKA Sp. z o.o. problemy i awarie z zakresu ich działania z kopią do Zamawiającego. Operator zobowiązuje się do pokrycia wszelkich szkód wynikających z uszkodzenia ładowarek, o ile nie zostaną one pokryte przez ubezpieczającego.
8. Operator będzie dbał o czystość zewnętrzną autobusów (mycie min. raz w tygodniu lub w miarę konieczności 2 razy w tygodniu) i wewnętrzną pojazdów, właściwy stan techniczny zapewniający podróżnym komfort i bezpieczeństwo podróży.
9. Operator po zakończeniu codziennej pracy przewozowej, będzie parkował autobusy terenie wydzielonym i ogrodzonym - MPWiK Sp. z o.o. w Ciechocinku baza warsztatowo-transportowa/oczyszczalnia ścieków przy ul. Sportowej 87. Operator otrzyma dostęp do terenu, który będzie zamykał i otwierał w związku z realizacją przedmiotu umowy. Codziennie po zakończonej pracy przewozowej kierowcy Operatora zobowiązani są podłączyć pojazdy do stacjonarnej stacji ładowania zainstalowanej na terenie zajezdni w celu naładowania i zbalansowania akumulatorów oraz pozostawić pojazdy zamknięte i przekazać klucze ochronie/pracownikom obiektu. Operator będzie ponosił koszty zużytej energii zgodnie iloczynem ilości wykorzystanej energii odczytanej z licznika zainstalowanego przy ładowarce oraz aktualnej stawce za kWh (opłaty łączne – eksploatacyjne, dystrybucyjne) obowiązującej w MPWiK Sp. z o.o..
10. Zamawiający zapewni nieodpłatne szkolenie przez dostawców pojazdów, pracowników Operatora (kierowców, pracowników zaplecza technicznego, innych pracowników wskazanych przez Operatora), w zakresie czynności obsługi pojazdów i ich wyposażenia (w szczególności odczytywania i interpretowania sygnałów o nieprawidłowym funkcjonowaniu pojazdu, informacji obsługi pasażerskiej, itp.).
11. Nadto Zamawiający przekaze Operatorowi wszelkie urządzenia diagnostyczne, w szczególności interfejsy i testery, służące do diagnostyki stanu pracy wszystkich istotnych elementów systemów pojazdu, a także poszczególnych jego urządzeń, które otrzyma od producenta autobusów. Dodatkowo przekazana zostanie sublicencja na oprogramowanie przeznaczone do obsługi autobusów i ładowarek wraz z kompletną dokumentację techniczno-eksploatacyjną pojazdu i ładowarek.
12. Operator jest zobowiązany do dokonywania na własny koszt przeglądów technicznych autobusów w terminach i na zasadach określonych w przepisach powszechnie obowiązujących, w szczególności Prawie o ruchu drogowym oraz na zasadach określonych przez producenta autobusów.
13. Operatorowi nie wolno wykorzystywać przekazanego taboru do innych celów poza świadczeniem usług w komunikacji miejskiej na rzecz Zamawiającego.

W okresie obowiązywania umowy Zamawiającemu przysługuje prawo do bieżącego sprawdzania stanu technicznego autobusów i ich wyposażenia. Czynności sprawdzające dokonywane będą w obecności Operatora, w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.

14. W przypadku, gdy Zamawiający stwierdzi, że stan autobusów lub wyposażenia pogorszył się ponad stan wynikający z normalnego użytkowania, w szczególności, jeżeli stwierdzi uszkodzenie siedzeń, poręczy, szyb, drzwi, poszycia elementów karoserii wyznaczy Operatorowi termin do dokonania naprawy lub wymiany uszkodzonych części autobusu lub wyposażenia. Naprawy dokonywane będą na koszt Operatora, z uwzględnieniem warunków gwarancji udzielonej przez producenta autobusów i wyposażenia.
15. Wszelkie naprawy dokonywane przez Operatora nie mogą naruszyć warunków gwarancji i muszą zostać uzgodnione z producentem pojazdów. W przypadku, gdy Zamawiający utraci uprawnienia wynikające z gwarancji z przyczyn leżących po stronie Operatora, Operator zobowiązany będzie do realizowania na swój koszt wszystkich zobowiązań gwaranta, w okresie ważności gwarancji, z uwzględnieniem postanowień ust. 4 pkt 1).
16. Zamawiający ubezpieczy pojazdy w zakresie OC i AC. W przypadku wypadku ubezpieczeniowego, Operator zgłosi szkodę do ubezpieczyciela, zgodnie z ustaloną z Zamawiającym procedurą. Operator ponosi odpowiedzialność finansową (tzw. Udział własny w szkodzie) za każdą szkodę z tytułu AC do kwoty 10 000zł.
17. Ochroną ubezpieczeniową w zakresie AC gdzie udział w szkodzie do 10 000 zł pokrywa Operator zostaną objęte w szczególności szkody powstałe w pojeździe i jego wyposażeniu, polegające na:
 - a) uszkodzeniu pojazdu w związku z ruchem i postojem wskutek:
 - nagłego działania siły mechanicznej w chwili zetknięcia pojazdu z innym pojazdem, osobami, zwierzętami lub przedmiotami pochodzącymi z zewnątrz pojazdu,
 - działania osób trzecich, w tym również włamania,
 - b) uszkodzeniu lub utracie pojazdu wskutek następujących zdarzeń losowych:
 - powodzi, zatopienia, uderzenia pioruna, pożaru, wybuchu, opadu atmosferycznego, huraganu, osuwania lub zapadania się ziemi,
 - nagłego działania czynnika termicznego lub chemicznego pochodzącego z zewnątrz pojazdu,
 - uszkodzeniu wnętrza pojazdu przez osoby, których przewóz wymagany był potrzebą udzielenia pomocy medycznej,
 - kradzieży pojazdu, jego części lub wyposażenia,
 - uszkodzeniu pojazdu lub jego wyposażenia w następstwie jego zabrania w celu krótkotrwałego użycia.

18. Operator w przypadku kolizji lub wypadku drogowego jest zobowiązany do poinformowania odpowiednich służb np. Policji celem sporządzenia notatki w zakresie zdarzenia.
19. Przed zakończeniem obowiązywania umowy Zamawiający i Operator dokonają wspólnego przeglądu autobusów (w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego), w szczególności celem ustalenia stanu technicznego autobusów i wyposażenia.
20. W ostatnim dniu obowiązywania niniejszej umowy Operator zobowiązany jest zwrócić autobusy wraz z wyposażeniem Zamawiającemu w stanie niepogorszonym. Z czynności tej sporządzony zostanie protokół zdawczo-odbiorczy, zgodnie ze wzorem określonym przez Zamawiającego.
21. Operator oświadcza, że w dniu, o którym mowa w ust. 19 każdy autobus:
- 1) będzie sprawny technicznie, z aktualnymi badaniami technicznymi,
 - 2) będzie bez uszkodzeń mechanicznych poszycia zewnętrznego,
 - 3) będzie miał elementy optyczne (reflektory, lampy zespolone) niepopękane,
 - 4) będzie miał szyby czołowe i boczne bez uszkodzeń mechanicznych,
 - 5) będzie miał tapicerkę oraz szkielec siedzeń pasażerskich bez uszkodzeń mechanicznych,
 - 6) będzie kompletny w pełni zgodnie ze specyfikacją techniczną,
 - 7) będzie czysty, bez tzw. graffiti (malunki pasażerów będą usunięte) oraz z usuniętym oznakowaniem zewnętrznym.

Ponadto w dniu zwrotu autobusów Operator oświadcza, że zwróci również pełną dokumentację techniczną wszystkich autobusów (instrukcje obsługi, warsztatowe, katalog części zamiennych itp.) w języku polskim oraz pozostałe rzeczy przekazane przez Zamawiającego.

22. Jeżeli w trakcie przeglądu, o którym mowa w ust. 18 Zamawiający stwierdzi, że stan autobusów i wyposażenia nie jest stanem niepogorszonym, Operator zobowiązany będzie do dokonania napraw na własny koszt w zakresie i terminie wskazanym przez Zamawiającego. W razie konieczności Zamawiający powoła biegłego rzeczoznawcę techniki motoryzacyjnej (biegłego sądowego), na koszt Operatora, który dokona oceny stanu technicznego autobusów i ich wyposażenia.
23. W przypadku utraty pojazdu (kasacji – szkody całkowitej z winy Operatora), Operator zobowiązany będzie do odkupienia pojazdu takiej samej marki, w takim samym stanie technicznym, o roczniku nie niższym niż pojazd całkowicie zniszczony i przebiegu nie wyższym niż pojazd zniszczony. Kolorystyka pojazdu i wyposażenie mają być takie same jak pojazdów istniejących. W tym przypadku Operatorowi zwrócone zostaną koszty zakupionego autobusu, nie wyższe jednak niż kwota wypłacona przez ubezpieczyciela.
24. W przypadku utraty pojazdu (kasacji – szkody całkowitej z przyczyn losowych), Operator zobowiązany będzie do odkupienia pojazdu takiej samej marki, w takim samym stanie technicznym, o roczniku nie niższym niż pojazd całkowicie zniszczony i przebiegu nie wyższym niż pojazd zniszczony. Kolorystyka pojazdu i wyposażenie mają być takie same jak pojazdów

istniejących. W tym przypadku Operatorowi zwrócone zostaną koszty zakupionego autobusu, nie wyższe jednak niż kwota wypłacona przez ubezpieczyciela.

25. Operatorowi nie przysługuje prawo do zwrotu dodatkowych nakładów nieuzgodnionych z Zamawiającym poniesionych w związku z korzystaniem z autobusów.
26. W przypadku kontroli przez instytucję dofinansującą przyznanej Zamawiającemu dotacji na zakup autobusów, o których mowa w ust. 1, Operator zobowiązany będzie do udostępnienia Zamawiającemu informacji wymaganych przez instytucję dofinansującą, w terminie i zakresie wskazanym przez Zamawiającego.
27. Operator oświadcza, iż autobusy rezerwowe przeznaczone przez niego do wykonywania usług będących przedmiotem Umowy:
- 1) spełniają wymagania wynikające z Umowy oraz przepisów obowiązującego prawa, dotyczących wykonywania autobusowych usług przewozowych publicznego drogowego transportu zbiorowego,
 - 2) w przypadku zmiany przepisów określających wymagania dotyczące autobusów używanych w publicznym transporcie zbiorowym dostosowane zostaną niezwłocznie do zmienionych wymogów.
 - 3) są zgodne z wymaganiami z załącznika nr 2 do umowy.
28. Zamawiający upoważnia Operatora do serwisowania użyzanych bezpłatnie pojazdów w jego imieniu z tytułu gwarancji pojazdów wyprodukowanych przez firmę Solaris & Bus Coach Sp. z o.o. ul. Obornicka 46, Bolechowo-Osiedle, 62-005 Owińska.
29. Operator będzie dokonywał pozostałe czynności serwisowe lub naprawcze, które będą konieczne, na własny koszt niewynikające z tytułu gwarancji po akceptacji producenta pojazdów oraz Zamawiającego.
30. Operator na bieżąco będzie zgłaszał Zamawiającemu drogą elektroniczną w formie tabeli zbiorczej terminy realizacji napraw gwarancyjnych oraz czas ich wykonywania przez gwaranta. Dodatkowo Operator będzie przekazywał w formie tabeli zbiorczej koszty napraw i serwisu nieobjętego gwarancją.
31. Zamawiający w Załączniku nr 5 udostępnia wykaz czynności do wykonania podczas przeglądów pojazdów na podstawie informacji od producenta.
32. Operator jest zobowiązany do posiadania zajezdni lub warsztatu oraz służb technicznych w zakresie napraw i serwisowania autobusów w promieniu do 50 km od przystanku autobusowego przy ul. Kolejowej w Ciechocinku (nowy dworzec autobusowy). Zajezdnia lub warsztat musi być dostosowany do wymogów gwarancji i serwisowania przekazanego taboru i uzyskać autoryzację wydaną przez dostawcę autobusów.

§ 3

System pozycjonowania pojazdów

1. Zamawiający wprowadza do pojazdów system dynamicznej informacji pasażerskiej firmy Zakład Elektroniczny SIMS. Operator zobowiązany jest do wdrożenia zakupionego systemu przez Zamawiającego do pojazdów (nie dotyczy pojazdów rezerwowych).

§ 4

Gwarancja producenta pojazdów i stacji ładowania

1. Warunki gwarancji udzielonej przez producenta pojazdów określa załącznik nr 6 do Umowy.
2. Zamawiający upoważnia Operatora do realizowania praw z tytułu gwarancji producenta autobusów i stacji ładowania oraz praw z tytułu rękojmi.

§ 5

Obowiązki Operatora

1. Operator zobowiązuje się świadczyć usługi zgodnie z tabelarycznym rozkładem jazdy stanowiącym załącznik nr 1 do Umowy.
2. Operator przygotuje i uzgodni z Zamawiającym wzór tabliczki przystankowej, rozkładu jazdy udostępnionego dla pasażerów oraz schematu połączeń na terenie miasta – Zamawiający wymaga opracowania wzorów graficznych zgodnych ze standardami wizualnymi obowiązującymi w Gminie Ciechocinek.
3. Drukowanie i zamieszczenie informacji dla pasażerów dotyczącej rozkładów jazdy na przystankach autobusowych pokrywa Operator (Zamawiający zapewnia sam słupek przystankowy wraz ze znakiem D-15 bez obudowy do tabliczki przystankowej). Aktualne tabliczki mają być umieszczone najpóźniej dzień wcześniej od rozpoczęcia obsługi linii wg. nowego rozkładu jazdy i nie wcześniej jak na 48 godzin przed dniem rozpoczęcia obsługi linii wg. nowego rozkładu jazdy.
4. Operator może zgłaszać uwagi do rozkładów jazdy w celu poprawy funkcjonowania przewozów.
5. Regulamin obsługi pasażerów oraz przewozu osób i rzeczy opracuje Operator.
6. Operator jest zobowiązany do współpracy z Zamawiającym i udzielania wszelkich wyjaśnień w sprawach związanych z rozpatrywaniem skarg i reklamacji pasażerów.
7. Operator będzie dokonywał liczenia pasażerów, podróżujących komunikacją miejską w Ciechocinku na wniosek Zamawiającego (nie częściej niż 1 raz w miesiącu). Szczegółowy raport będzie przysyłał drogą elektroniczną do Zamawiającego.
8. Operator jest zobowiązany do załatwiania we własnym zakresie wszelkich skarg lub reklamacji pasażerów w terminie 14 dni oraz przekazania do Zamawiającego w ciągu 14 dni kopii skarg i reklamacji wraz z informacją o sposobie ich załatwienia,

9. Operator przekaze do 15 stycznia 2024 roku informacje o liczbie i sposobie załatwienia skarg i reklamacji składanych przez pasażerów w związku z realizacją usługi oraz informacje o liczbie i sposobie załatwienia skarg.
10. Podczas obsługi linii komunikacji miejskiej w Ciechocinku, Operator będzie korzystał z przystanków transportu publicznego wg rozkładu jazdy określonego w załączniku nr 1 do umowy.
11. W okresie realizacji usług przewozowych stanowiących przedmiot niniejszej Umowy Operator zobowiązuje się do:
- 1) Świadczenia usług przewozowych, na wyznaczonej przez Zamawiającego trasie zgodnie z ustalonymi przez Zamawiającego rozkładem jazdy i z uwzględnieniem wyznaczonych przez Zamawiającego przystanków,
 - 2) Ubezpieczenia autobusów rezerwowych zgodnie z wymogami wynikającymi z przepisów obowiązującego prawa,
 - 3) Ubezpieczenia w zakresie Odpowiedzialności Cywilnej Przewoźnika z tytułu wykonywanych usług przewozowych, w szczególności w pełnym zakresie odpowiedzialności wobec pasażerów z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usług przewozowych oraz szkód osobowych i rzeczowych powstałych w związku z wykonywaniem usług przewozowych w tym także szkód komunikacyjnych,
 - 4) Operator zobowiązuje się do posiadania ubezpieczenia, o którym mowa w pkt 3 na kwotę ubezpieczenia nie niższą niż 1 000 000,00 zł (słownie: jeden milion złotych) oraz do terminowego opłacania należnych składek ubezpieczeniowych. Nie wyłącza to odpowiedzialności i zobowiązań Operatora wynikających z art. 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE nr 181/2011 z dnia 16 lutego 2011 r. dotyczące praw pasażerów w transporcie autobusowym i autokarowym oraz zmieniające rozporządzenie (WE) nr 2006/2004. Operator okaże oryginał oraz przedłoży Zamawiającemu kopię polisy OC najpóźniej w dniu podpisania umowy.
 - 5) Należytej dbałości o zewnętrzny i wewnętrzny wygląd autobusów oraz o zapewnienia ich czystości oraz właściwego stanu technicznego,
 - 6) Umożliwienia pracownikom Zamawiającego, przeprowadzania kontroli:
 - a. dokumentów kierowcy i autobusu oraz stanu psychofizycznego kierowcy autobusu,
 - b. stanu technicznego autobusów,
 - c. obiektów zaplecza technicznego wykorzystywanych przez Operatora dla wykonywania usług stanowiących przedmiot Umowy,
 - d. dokumentów źródłowych będących podstawą informacji przekazywanych do Zamawiającego,
 - e. przestrzegania rozkładu jazdy obowiązujących na liniach obsługiwanych przez Operatora,

- 7) Zainstalowania i utrzymywania w ciągłej sprawności we wszystkich autobusach systemu łączności bezpośredniej pomiędzy kierowcami, a służbami dyspozytorskimi Operatora,
- 8) W przypadku świadczenia usług określonych w niniejszej umowie pojazdami rezerwowymi oznakowanie autobusów zewnętrzne i wewnętrzne musi być zgodne z wymaganiami określonymi przez Zamawiającego,
- 9) Świadczenia usług określonych w niniejszej umowie autobusami kierowanymi przez kierowców ubranych w jednolite stroje firmowe odpowiadające wymogom określonym przez Zamawiającego,
- 11) Zabrania się umieszczenia reklamy na i w autobusach wykonujących usługi przewozowe,
- 12) Umieszczania w autobusach, zgodnie z wytycznymi Zamawiającego, przepisów porządkowych, regulaminów, informacji, dla pasażerów wydawanych przez Zamawiającego (informacje te będą umieszczane przez Operatora zgodnie z dyspozycją Zamawiającego,
- 13) Świadczenia usług przewozowych z uwzględnieniem wprowadzanych przez Zamawiającego doraźnych i okresowych zmian rozkładów jazdy i przebiegu linii komunikacyjnej obsługiwanych przez Operatora,
- 14) Bieżącego przekazywania do Zamawiającego wszelkich uwag i informacji dotyczących obsługiwanej linii autobusowej, w szczególności, co do rozkładu jazdy, stanu napełnienia autobusów oraz własnych obserwacji lub wniosków mogących wpłynąć na usprawnienie funkcjonowania zbiorowej komunikacji miejskiej na terenie Gminy Ciechocinek,
- 15) Niezwłocznego powiadamiania Zamawiającego o wszelkich zaistniałych lub przewidywanych przeszkodach w świadczeniu usług stanowiących przedmiot Umowy,
- 16) Zaspakajania we własnym zakresie wszelkich roszczeń zgłaszanych przez pasażerów i inne podmioty, które poniosły szkody w związku z wykonywaniem przez Operatora usług przewozowych będących przedmiotem Umowy.
- 17) Zamawiający dopuszcza możliwość wprowadzenia nowoczesnych rozwiązań technicznych, a także ich dostosowania do potrzeb osób o ograniczonej mobilności, mające na celu podniesienie jakości usług świadczonych w w/w zakresie.
- 18) Operator na swój koszt udostępni następujące elementy informacji dla Pasażerów:
 - a. na stronie WWW aktualny rozkład jazdy oraz odnośnik do mapy z lokalizacją pojazdów (narzędzie dostarczone przez firmę Zakład Elektroniczny SIMS)
13. Zamawiający wymaga, aby czynności związane z wykonywaniem przewozów tj. kierowcy, były wykonywane przez osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. - Kodeks pracy (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 1320 z późn. zm.).
14. Operator jest zobowiązany do złożenia w terminie do 7 dni roboczych przed dniem rozpoczęcia świadczenia usług na rzecz Zamawiającego, oświadczenia potwierdzającego zatrudnienie na umowę o pracę osób wykonujących ww. czynności w zakresie realizacji zamówienia, zawierającego informacje o liczbie osób niezbędnych do realizacji zamówienia,

15. Każdorazowo na żądanie Zamawiającego, w terminie wskazanym przez Zamawiającego, nie krótszym niż 7 dni roboczych, Operator zobowiązuje się przedłożyć do wglądu poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Operatora kopię umowy/umów o pracę zawartych z Pracownikami świadczącymi usługi. Kopia umowy/umów powinna umożliwić identyfikację pracownika i zapewnić ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami RODO i ustawy o ochronie danych osobowych.
16. Nieprzedłożenie przez Operatora kopii umów zawartych przez Operatora lub podwykonawcę z Pracownikami świadczącymi czynności wskazane przez Zamawiającego w niniejszym ust. będzie traktowane, jako niewypełnienie obowiązku zatrudnienia Pracowników świadczących usługi na podstawie umowy o pracę,
17. Operator zobowiązuje się zapewnić przewóz pojazdami przekazanymi od Zamawiającego lub pojazdami rezerwowymi, które:
- 1) są czyste,
 - 2) w okresie, gdy temperatura na zewnątrz jest niższa niż 10 °C (lub na specjalne zlecenie Zamawiającego w wietrzne i deszczowe dni przy temperaturze wyższej niż 10 °C) – mają włączone ogrzewanie w części pasażerskiej;
 - 3) w okresie, gdy temperatura na zewnątrz jest wyższa niż 21 °C – posiadają włączoną klimatyzację w części pasażerskiej (dotyczy pojazdów wyposażonych w klimatyzację);
 - 4) posiadają oświetlenie części pasażerskiej pojazdu po zmroku;
 - 5) są oznakowane numerem inwentarzowym (wysokość numeru inwentarzowego pojazdu nie może być mniejsza niż 150 mm, pożądanе tożsame rozwiązanie jak w pojazdach przekazanych przez Zamawiającego) oraz znakiem identyfikującym Operatora i Zamawiającego „Komunikacja Miejska Ciechocinek” (Zamawiający wskaże miejsce umieszczenia znaków identyfikujących oraz numerów inwentarzowych);
 - 6) posiadają aktualną informację o trasie i kierunku przejazdu.
18. Wewnątrz pojazdów Operator zobowiązuje się przygotować i umieścić komplety wywieszek informujących o rozkładach jazdy, przepisach porządkowych, kwestiach związanych z obsługą pasażerów, a także wywieszki zawierające inne informacje obwieszczane przez Zamawiającego.
19. Sposób wykonania oznaczeń przez Operatora, wywieszek i informacji, o których mowa w określa Zamawiający.
20. Wywieszki informacyjne wykonuje Operator na wniosek Zamawiającego. Dostarczone wywieszki winny być umieszczone przez Operatora w pojazdach nie później niż 48 godzin po ich dostarczeniu.
21. Operator zobowiązuje się zobligować kierujących pojazdami, aby:
- 1) umożliwili upoważnionemu przez Zamawiającego kontrolerowi przeprowadzenie czynności kontrolnych określonych w umowie,

- 2) odnosili się do pasażerów w sposób kulturalny, a w czasie postoju (jeżeli wystąpi taka potrzeba ze strony pasażerów) – udzielali informacji o rozkładzie jazdy, taryfie biletowej i innych sprawach związanych z przejazdem,
- 3) w razie awarii pojazdu poinformowali pasażerów o komunikacji zastępczej,
- 4) podjeżdżali na stanowiska odjazdowe i umożliwili pasażerom zajęcie miejsca w autobusie
- 5) nie palili tytoniu, w tym papierosów elektronicznych podczas jazdy autobusem oraz w czasie postoju wewnątrz pojazdu

§ 6

Obowiązki i uprawnienia Zamawiającego

1. Zamawiający wyraża zgodę na nieodpłatne korzystanie przez Operatora z przystanków na drogach gminy miejskiej Ciechocinek oraz nowego dworca.
2. Zamawiający może w każdym czasie dokonać kontroli wykonywania przez Operatora postanowień niniejszej umowy. Kontrola będzie przeprowadzona przez wyznaczonego pracownika Zamawiającego lub inną upoważnioną przez Zamawiającego osobę. W ramach kontroli Zamawiający może w szczególności:
 - 1) żądać do wglądu dokumentów potwierdzających sprawność pojazdów rezerwowych oraz dowodów rejestracyjnych pojazdów,
 - 2) żądać do wglądu dokumentów kierowców, potwierdzających kwalifikacje do wykonywania niniejszej umowy,
 - 3) kontrolować terminowość i punktualność wykonywanej usługi oraz czystość w środkach transportu.
3. Zamawiający zobowiązuje się do:
 - 1) uzgadniania z Operatorem rozkładu jazdy,
 - 2) opracowania i zatwierdzenia przez zarządcę drogi i zarządzającego ruchem projektu organizacji ruchu na lokalizację przystanków,
 - 3) wyznaczenia trasy objazdu w przypadku wystąpienia zdarzeń losowych uniemożliwiających kursowanie autobusu wyznaczoną trasą,
 - 4) utrzymania czystości na przystankach.
4. Zmiany rozkładów jazdy dokonywane przez Zamawiającego nie wymagają zmiany umowy w formie aneksu.

§ 7

Wynagrodzenie Operatora

1. Stawkę bazową, zwaną dalej **Stawką**, za wykonanie przez Operatora usług przewozowych zleczanych przez Zamawiającego na podstawie Umowy ustala się w wysokości za: **Cena netto za jeden wozokilometr: 7,39 PLN** (siedem złotych trzydzieści dziewięć groszy) plus

podatek VAT 8% : 0,59 PLN (pięćdziesiąt dziewięć groszy),

co daje kwotę brutto: 7,98 PLN (siedem złotych dziewięćdziesiąt osiem groszy.).

2. W przypadku wzrostu w trakcie trwania umowy stawki za 1 kWh energii elektrycznej wraz z kosztami dystrybucji w MPWiK Sp. z o.o. w Ciechocinku powyżej stawki 0,92 zł netto/kWh, cena netto za jeden wozokilometr może zostać podwyższona na wniosek Wykonawcy o wskaźnik wzrostu stawki za 1 kWh przemnożony przez 11,5%.
3. Zwaloryzowana cena netto za jeden wozokilometr będzie obowiązywać od początku miesiąca, w którym nastąpił wzrost stawki za 1 kWh.
4. Zwaloryzowana cena netto za jeden wozokilometr nie może przekroczyć poziomu 7,49 zł netto + 8% VAT (brutto: 8,09 zł za 1 wzkm).
5. Miesięczne wynagrodzenie Operatora będzie stanowił: iloczyn liczby prawidłowo wykonanych wozokilometrów (w ramach rozkładu jazdy oraz zleceń Zamawiającego w danym miesiącu) i **Stawki** (ceny za 1 wozokilometr).

§ 8

Sposób rozliczenia między stronami

1. Wynagrodzenie przysługuje Operatorowi wyłącznie za faktycznie wykonane wozokilometry na linii i zlecenia Zamawiającego z zachowaniem warunków Umowy.
2. Zasady obliczania i ustalania wynagrodzenia Operatora za usługi przewozowe wykonywane są na podstawie Załącznika nr 3.
3. Podstawą wystawienia faktury będzie zatwierdzony przez Zamawiającego Załącznik nr 3.
4. Operator przekaze do Zamawiającego w terminie 5 dni roboczych po zakończeniu każdego miesiąca Załącznik nr 3 zawierający zestawienie liczby faktycznie wykonanych w danym miesiącu wozokilometrów oraz kar naliczonych przez Zamawiającego.
5. Wynagrodzenie miesięczne zostanie wypłacone przelewem na rachunek Operatora wskazany w przedłożonej fakturze wystawionej zgodnie z przepisami dotyczącymi wystawiania faktur VAT, w terminie 21 dni od dnia doręczenia faktury za należność z tytułu faktycznie wykonanych przewozów w danym miesiącu rozliczeniowym.
6. Jeżeli termin płatności przypada na niedzielę, święto lub dzień wolny od pracy dla Zamawiającego, termin zapłaty przesuwa się na najbliższy dzień roboczy.
7. Za termin zapłaty uważa się dzień złożenia dyspozycji przelewu przez Zamawiającego w jego banku.

8. Łączna wartość z tytułu realizacji umowy nie może przekroczyć kwoty **275.000,00 PLN**. (Łączna, maksymalna liczba wozokilometrów x **Stawka** brutto), przy czym wartość może ulec zmianie w wyniku zmiany urzędowej stawki podatku VAT lub wprowadzonej waloryzacji opisanej w §7 ust. 2.
9. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przez Operatora usług przewozowych stanowiących przedmiot Umowy, Zamawiający uprawniony jest do stosowania kar umownych zmniejszających wynagrodzenie Operatora zgodnie z warunkami niniejszej Umowy. W przypadku naliczenia kar w danym miesiącu Zamawiający przekaze drogą elektroniczną zestawienie kar do wprowadzenia w Załączniku nr 3.

§ 9

Kary umowne

1. Za nieświadczenie usług bądź za niżej wymienione uchybienia, co do zasad świadczenia usług lub parametrów jakościowych i techniczno-użytkowych świadczonych usług, Zamawiający może nałożyć na Operatora kary umowne, w następującej wysokości:
 - 1) za odstąpienie od umowy z przyczyn leżących po stronie Operatora - 100 000,00 zł;
 - 2) za realizowanie przewozów pojazdem rezerwowym niespełniającym wymagań określonych w umowie w Załączniku nr 2 i/lub rozkładzie jazdy, tj. pojazdem:
 - a) zbudowanym przy wykorzystaniu nadwozia; podwozia lub ramy konstrukcji własnej; którego markę określa się jako „SAM”;
 - b) wyprodukowanym wcześniej niż w 2010 roku;
 - c) o zbyt dużej wysokości podłogi lub ze stopniami poprzecznymi wewnątrz;
 - d) o zbyt małej liczbie miejsc dla pasażerów ogółem i/lub siedzących;
 - e) z miejscami siedzącymi o charakterystyce innej; niż wymagana;
 - f) o układzie drzwi innym niż wymagany;
 - g) o zbyt małej liczbie okien otwieranych w przedziale pasażerskim;
 - h) bez wyświetlaczy elektronicznych lub z wyświetlaczami elektronicznymi niespełniającymi wymagań określonych w załączniku nr 2 do umowy;
 - i) niespełniającym wymogów załącznika nr 2 do umowy w zakresie przycisków sygnalizacyjnych wewnętrznych i zewnętrznych;
- kara w wysokości 300,00 zł za każdy stwierdzony przypadek pojazdem niespełniającym jednego z ww. wymagań oraz w wysokości 600,00 zł zrealizowanych pojazdem niespełniającym więcej niż jednego z ww. wymagań .

Zamawiający może nałożyć tylko jedną karę na dany pojazd w danym dniu;

- 3) za realizowanie przewozów pojazdem niesprawnym pod względem techniczno-eksploatacyjnym – kara w wysokości 500,00 zł, za każdy stwierdzony przypadek;
- 4) za realizowanie przewozów pojazdem brudnym lub nieestetycznym pod innym względem (np. uszkodzona tapicerka, porysowane lub pęknięte szyby lub inne elementy pojazdu, graffiti, uszkodzone nadwozie pojazdu: pocięte, porysowane, z odpadającym lakierem a także uszkodzona wykładzina podłogi ostre krawędzie listew wewnątrz pojazdu, poluzowane poręcze lub mocowania foteli, odstające lub luźne listwy, zwisające kable itp.) – kara w wysokości 300,00 zł za każdy stwierdzony przypadek, przy czym ocena stanu estetycznego pojazdów musi być zapisana w postaci cyfrowej np. zdjęcia i naniesioną datą oraz godziną kontroli;
- 5) za nieusunięcie z przedziału pasażerskiego pojazdu papierów i większych śmieci, a w okresie zimowym błota pośniegowego, na przystankach końcowych, na których pozwala na to czas postoju nieudostępnionego pasażerom, a postój nie stanowi przerwy posiłkowej oznaczonej w rozkładzie jazdy – kara w wysokości 300,00 zł za każdy stwierdzony przypadek;
- 6) za niezatrzymanie się na przystanku, na którym pasażer zgłaszał chęć wsiadania/wysiadania lub za samowolną zmianę trasy, która skutkowałaby ominięciem przystanku – kara w wysokości 300,00 zł za każdy stwierdzony przypadek;
- 7) za zatrzymanie pojazdu poza obrębem przystanku lub na przystanku nieujętych w rozkładzie jazdy, w celu umożliwienia opuszczenia lub wejścia do pojazdu pasażerów (z wyłączeniem sytuacji nadzwyczajnych: wypadków, awarii pojazdów, zatarasowania dróg, poleceń osób kierujących ruchem itp.) – kara w wysokości 300,00 zł za każdy stwierdzony przypadek;
- 8) za nieotwarcie na przystanku wszystkich drzwi, którymi zamierzają wyjść lub wejść pasażerowie lub nie użycie funkcji ciepłego guzika (z wyjątkiem sytuacji, w której kierowca pozostawia wybrane drzwi zamknięte ze względów bezpieczeństwa) – kara w wysokości 300,00 zł za każdy stwierdzony przypadek;
- 9) za zatrzymanie pojazdu w takiej odległości od krawężnika przystanku, która uniemożliwia wejście do pojazdu bezpośrednio z poziomu chodnika (z wyjątkiem sytuacji, kiedy prawidłowe podjechanie do krawężnika jest niemożliwe z uwagi na jego wysokość, ukształtowanie zatoki, lub inne przeszkody, np. zaparkowane pojazdy, stojące osoby) – kara w wysokości 300,00 zł za każdy stwierdzony przypadek;
- 10) za przyspieszenie w stosunku do rozkładu jazdy:
 - a) powyżej 2 minut w odjeździe z przystanku początkowego lub przystanku pośredniego wyszczególnionego w rozkładzie jazdy linii – kara w wysokości 200,00 zł za każdy stwierdzony przypadek;
- 11) za zawinione opóźnienie powyżej 3 minut w odjeździe z przystanku początkowego i/lub powyżej 5 minut w odjeździe z przystanku pośredniego, wyszczególnionego w rozkładzie jazdy dla kierowcy – kara w wysokości 200,00 zł za każdy stwierdzony przypadek;

- 12) za każdy niezrealizowany kurs z przyczyn leżących po stronie operatora:
 - a) powyżej 6 niezrealizowanych kursów w danym miesiącu – 300,00 zł za kurs;
- 13) za jazdę z otwartymi drzwiami – kara w wysokości 300,00 zł za każdy stwierdzony przypadek;
- 14) za palenie tytoniu lub e-papierosa przez kierowcę w pojeździe – kara w wysokości 1000,00 zł za każdy stwierdzony przypadek;
- 15) za przewożenie pasażerów obok kabiny kierowcy, w części pojazdu pomiędzy szybą czołową a barierką oddzielającą od przedziału pasażerskiego – kara w wysokości 200,00 zł za każdy stwierdzony przypadek;
- 16) za długotrwałe prowadzenie przez kierowcę podczas pracy na linii rozmów z innymi osobami bezpośrednio lub przez telefon komórkowy (za wyjątkiem postojów wyrównawczych) – kara w wysokości 200,00 zł za każdy stwierdzony przypadek;
- 17) za niewłączenie po zmroku lub w warunkach niedostatecznej widoczności pełnego oświetlenia dla pasażerów, nieobejmującego przedniej prawej lampy w przedziale dla pasażerów, a podczas jazdy po drogach i ulicach nieoświetlonych nieobejmującego również przedniej części wnętrza pojazdu – kara w wysokości 200,00 zł za każdy stwierdzony przypadek;
- 18) za brak pełnej informacji liniowej lub za nieprawidłową bądź nieczytelną informację liniową – kara w wysokości 300,00 zł za każdy stwierdzony przypadek;
- 19) za nierespektowanie przez Operatora praw pasażerów wynikających z postanowień ustawy z dnia 15 listopada 1984 r, Prawo przewozowe – kara w wysokości 300,00 zł za każdy stwierdzony przypadek;
- 20) za udokumentowany brak kultury obsługi pasażerów przez personel Operatora lub aroganckie zachowanie się wobec osób kontrolujących (upoważnionych pracowników Zamawiającego lub osób upoważnionych przez Zamawiającego) – kara w wysokości 300,00 zł za każdy stwierdzony przypadek;
- 21) za brak w wyznaczonych miejscach ogłoszeń taryfowych, porządkowych i innych informacji Zamawiającego – kara w wysokości 200,00 zł za każdy stwierdzony przypadek;
- 22) za brak numeru ewidencyjnego pojazdu lub logo Zamawiającego przewozów w wyznaczonych miejscach lub za nieczytelne, względnie niewłaściwe numery ewidencyjne lub logo – kara w wysokości 200,00 zł za każdy stwierdzony przypadek;
- 23) za zamalowywanie, wyklejanie lub zasłanianie szyb, w tym szyb bocznych w kabinie kierowcy, poza sytuacjami uzgodnionymi z Zamawiającym – kara w wysokości 200,00 zł za każdy stwierdzony przypadek;
- 24) za nieumieszczenie rozkładu jazdy, w terminie 2 dni roboczych od zgłoszenia jego braku na przystanku – kara w wysokości 100,00 zł za każdy stwierdzony przypadek;

- 25) za naruszenie obowiązku zatrudniania kierowców wyłącznie na podstawie umowy o pracę – kara w wysokości 1 000,00 zł, kara umowna może być ponawiana każdorazowo po ujawnieniu naruszania umowy;
 - 26) za brak zawarcia umowy ubezpieczenia OC i NNW na okres obowiązywania umowy dla pojazdów rezerwowych – kara w wysokości 2 000,00 zł;
 - 27) za nieużywanie klimatyzacji w pojeździe, podczas gdy temperatura na zewnątrz przekroczy 25°C – 300 zł za każdy stwierdzony przypadek;
 - 28) za brak sprawności klimatyzacji w pojeździe - 500 zł za każdy stwierdzony przypadek;
 - 29) niewłączenie ogrzewania, gdy temperatura na zewnątrz spadnie poniżej 10 °C – 300 zł za każdy stwierdzony przypadek;
 - 30) za wykonywanie usług autobusem niesprawnym lub nie mającym ważnych badań technicznych – 1 000,00 zł za każdy stwierdzony przypadek;
 - 31) za rozmowę kierowcy przez telefon w czasie jazdy bez zestawu głośnomówiącego lub 1 słuchawki – 300,00 zł za każdy stwierdzony przypadek;
 - 32) nie działający lub nie włączony jeden z wyświetlaczy elektronicznych informacji liniowej – 200,00 zł za każdy stwierdzony przypadek;
 - 33) nieuruchomienie systemu informacji pasażerskiej firmy SIMS, co skutkuje brakiem informacji dla pasażera – 100,00 zł za każdy przypadek.
2. Naliczenie kar umownych za nieprawidłowości stwierdzone w danym miesiącu kalendarzowym odbywa się poprzez wystawienie przez Zamawiającego zbiorczego zestawienia naliczonych kar. Operator odejmuje kwotę naliczonych kar od wynagrodzenia, które w danym miesiącu wypłaci Zamawiający Operatorowi.
 3. Zamawiający zastrzega sobie prawo żądania odszkodowania przekraczającego wysokość zastrzeżonych kar, o ile kary umowne nie pokryją szkody powstałej w wyniku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Operatora.
 4. W przypadku odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, Operatorowi przysługuje kara umowna w wysokości 10% ceny brutto, o której mowa w § 7 ust. 2, jednakże kara ta nie może być wyższa od poniesionej przez Operatora szkody.
 5. Kary umowne nie są nakładane w przypadku wystąpienia obiektywnych, niezależnych od Operatora okoliczności, uniemożliwiających prawidłowe świadczenie usług, w tym w przypadku wystąpienia zjawiska siły wyższej.
 6. Uznaje się za wystąpienie obiektywnych, niezależnych od Operatora okoliczności również zdarzenia drogowe (kolizje i wypadki), w których uczestniczy pojazd Operatora, niezależnie od tego, kto jest sprawcą takiego zdarzenia.

§ 10

Prawo odstąpienia od umowy

1. Zamawiający uprawniony jest do rozwiązywania Umowy w trybie natychmiastowym i bez stosowania okresu wypowiedzenia, jeżeli:

- 1) Operator w sposób uporczywy naruszać będzie postanowienia Umowy i pomimo udzielenia mu dodatkowego 14 dniowego terminu nie zaniecha naruszeń i/lub nie przywróci stanu zgodnego z postanowieniami Umowy,
- 2) liczba kursów wadliwych w jednym dniu przekroczy 50% rozkładowej dziennej liczby kursów,
- 3) liczba kursów wadliwych w trzech dowolnych dniach w okresie miesiąca przekroczy 40% rozkładowej dziennej liczby kursów,
- 4) Operator nie powiadomi Zamawiającego o przejściowym wstrzymaniu świadczenia usług przewozowych
- 5) Operator nie będzie wykonywać zleconych usług przewozowych przez okres kolejnych 3 dni.
- 6) W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy – w terminie 30 dni od powzięcia przez Zamawiającego o tych okolicznościach.
- 7) Utraty przez Operatora Uprawnień niezbędnych do wykonywania usług.
- 8) Gdy w stosunku do Operatora wszczęto postępowanie likwidacyjne.

2. Operator może rozwiązać umowę za uprzednim jednomiesięcznym wypowiedzeniem, jeżeli Zamawiający przez okres kolejnych dwóch miesięcy zalegał będzie z zapłatą wynagrodzenia przysługującego Operatorowi, a kwota zadłużenia z tego tytułu przekroczy kwotę 100 000,00 zł.

3. W przypadku rozwiązania Umowy przez Zamawiającego z przyczyn obciążających Operatora, Operator zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości 100 000,00 zł.

§ 11

Warunki zmiany umowy

1. Zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Zamawiający dopuszcza możliwość przedłużenia świadczenia usług o nie dłużej niż 6 miesięcy. W przypadku, o którym mowa w zdaniu poprzednim Stawka za wzkm nie ulegnie zmianie

§ 12

Postanowienia końcowe

1. Operator odpowiada za wszelkie szkody powstałe w związku z wykonywaniem przez niego usług

przewozowych stanowiących przedmiot Umowy.

2. W przypadku, gdyby wobec Zamawiającego skierowane zostały jakiekolwiek roszczenia osób trzecich powstałe w związku z usługami przewozowymi wykonywanymi przez Operatora, Operator niezwłocznie zwolni Zamawiającego z wszelkiej odpowiedzialności z tego tytułu i we własnym zakresie zaspokoi takie roszczenia.
3. W przypadku, gdyby na mocy obowiązujących przepisów prawa albo orzeczenia sądu lub innego organu orzekającego Zamawiający zobowiązany zostałyby do zaspokojenia roszczeń powstałych w związku z wykonywaniem przez Operatora usług przewozowych stanowiących przedmiot niniejszej Umowy, Operator niezwłocznie pokryje takie szkody lub zwróci na rzecz Zamawiającego wszelkie kwoty, jakie zostały wypłacone osobom i podmiotom poszkodowanym.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej Umowie mają zastosowanie odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego, ustawy o publicznym transporcie drogowym oraz innych ustaw mających zastosowanie w sprawach wykonywania transportu drogowego.
5. Ewentualne spory wynikłe na tle realizacji niniejszej Umowy rozstrzygane będą przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
6. Powstanie i trwanie sporu pomiędzy Stronami nie stanowi podstawy i nie upoważnia Operatora do zaprzestania wykonywania usług przewozowych stanowiących przedmiot Umowy.
7. Powstanie i trwanie sporu pomiędzy Stronami nie stanowi podstawy i nie upoważnia Operatora do zaprzestania wykonywania usług przewozowych stanowiących przedmiot Umowy.
8. Umowa została sporządzona w 2 jednobrzmiących egzemplarzach, po 1 egzemplarzu dla każdej ze stron.

.....
Zamawiający

Udzielam kontrasygnaty

mgr Agnieszka Lewandowska
Skarbnik Miasta

17-08-2023

Nie wnoszę zastrzeżeń pod względem formalno-prawnym

Andrzej J. Rakowicz
RADCA PRAWNY (TR 530)

Kierownik Referatu

.....
Andrzej Rakowicz

PROKURENT

Daniel Maciejak

Prokurent

Marcin Tomaszewski

Operator

Arriva Bus Transport Polska Sp. z o.o.
87-100 Toruń, ul. Dąbrowskiego 8-24
tel. (56) 621-22-22, fax (56) 621-22-23
NIP 527-21-85-559, REGON 013271157

wydatek zgodny z planem finansowym

Klasyfikacja budżetowa:

cz. rozdz. § 4300

Sprawdzono pod względem merytorycznym

Ciechoćnek, dnia 17.08.2023,

.....
19

